



**CORREDORES DE SEGUROS, S.A.**  
7ª. Av. A 4-40, ZONA 9, Guatemala, C.A.  
PBX. 2380-1111 WEB: [www.todoriesgo.net](http://www.todoriesgo.net)  
correo electrónico [trcorreo@todoriesgo.net](mailto:trcorreo@todoriesgo.net),

Guatemala 17 de marzo de 2020

### **ESTIMADOS CLIENTES**

Ante las medidas tomadas el día de ayer por el gobierno de Guatemala con vigencia el día de hoy 17 de marzo, queremos informarles que **Todo Riesgo Corredores de Seguros** como empresa responsable hemos tomado medidas para garantizar la continuidad de nuestro servicio mediante la implementación del sistema Home Office que ya se encuentra operativo en su totalidad.

- Desde hace unos años Todo Riesgos adquirió el compromiso de ser una empresa enfocada a servicios digitales y nuestro sistema permite las operaciones de pólizas, reclamos y cobro 100% en línea. Siempre y cuando la aseguradora lo permita.
- Nuestras oficinas físicas permanecerán cerradas por lo que cualquier papelería o comunicación urgente puede ser enviada vía digital a los correos electrónicos de nuestro personal, los que con gusto atenderán cualquier gestión.
- Nuestro PBX 2380-1111 continuará trabajando con normalidad en horario de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas y nuestros números directos estarán activos según el directorio anexo, por lo que sus consultas pueden ser llevadas a cabo por esa vía.
- En caso de requerir una reunión puede ser llevada a cabo por medio de conferencias digitales mediante las aplicaciones skype o zoom.
- Mientras dure la restricción del gobierno, por razones sanitarias de todos conocidas no se proporcionará el servicio de cobro y mensajería a domicilio. Por lo que recomendamos utilizar los medios de pago de transferencias bancarias o depósitos a las cuentas de las aseguradoras, con el fin de mantener sus pólizas vigentes. Si necesita más información sobre los medios de pago comunicarse a los números 2380-1112 y 2380-1109.
- Para emergencias y reclamos de cualquier tipo en horas inhábiles (automóviles, daños y seguro médico) sigue activo nuestro call center 24 horas 5990-2139, así como los celulares personales de nuestros agentes de atención.
- Si tuviera alguna consulta con relación a la cobertura médica en caso de Coronavirus, les informamos que las compañías de seguro se han pronunciado al respecto, por lo que si necesita la información específica de su póliza o procedimientos favor comunicarse a los teléfonos 2380-1136 y 2380-1152.

Continuamos vigilantes y atentos a nuevas disposiciones oficiales y estamos comprometidos con dar soluciones a los colaboradores y clientes de nuestra institución.



**CORREDORES DE SEGUROS, S.A.**  
7ª. Av. A 4-40, ZONA 9, Guatemala, C.A.  
PBX. 2380-1111 WEB: [www.todoriesgo.net](http://www.todoriesgo.net)  
correo electrónico [trcorreo@todoriesgo.net](mailto:trcorreo@todoriesgo.net),

**DIRECTORIO:**

**PBX HORAS HABLES:** 2380-1111  
**CALL CENTER INHABLES:** 5990-2139  
**COBROS:** 2380-1112

SEGURO DE PERSONAS

**Gerencia de Seguro de Personas:**

Erick Arriola  
2380-1136. [earriola@todoriesgo.net](mailto:earriola@todoriesgo.net)

**Coordinador de Gestiones y Reclamos:**

Mynor Ortiz  
2380-1152. [mortiz@todoriesgo.net](mailto:mortiz@todoriesgo.net)

SEGURO DE CAUCIÓN - FIANZAS

**Gerencia de fianzas:**

Sergio Ramazzini  
2380-1124. [sramazzini@todoriesgo.net](mailto:sramazzini@todoriesgo.net)

**Jefe Unidad 1:**

Cindy Lopez de Cordero  
2380-1151. [clopez@todoriesgo.net](mailto:clopez@todoriesgo.net)

**Jefe Unidad 2:**

Paola Moscoso  
2380-1132. [vperalta@todoriesgo.net](mailto:vperalta@todoriesgo.net)

SEGURO DE DAÑOS Y AUTOMOVILES

**Gerencia de daños:**

Manuel Alejandro Morales  
2380-1118. [mmoralesh@todoriesgo.net](mailto:mmoralesh@todoriesgo.net)

**Cotizaciones y Gestiones Daños:**

Claudia Ureta  
2380-1106. [cureta@todoriesgo.net](mailto:cureta@todoriesgo.net)

**Renovaciones y cotizaciones de Automóviles:**

Omar Cordero  
2380-1110. [ocordero@todoriesgo.net](mailto:ocordero@todoriesgo.net)

**Reclamos Autos y Daños:**

Raúl Ureta  
2380-1102. [rureta@todoriesgo.net](mailto:rureta@todoriesgo.net)